

B.A./B.Com./B.Sc./B.C.A./B.B.A./B.H.M. DEGREE
EXAMINATION, MARCH/APRIL 2020.

(Regular)

Second Year–Fourth Semester

Part I–Leadership Education

SECTION A — (5 × 2 = 10 marks)

Short answer questions.

Answer any FIVE questions.

1. Distinguish between administration and management.

వరిపాలన మరియు నిర్వహణ మధ్య తేడా తెలపండి.

2. Factors affecting leadership.

నాయకత్వంపై ప్రభావం చూపే కారకాలు.

3. What is MARS model?

4. What is Halo effect?

వరివేష ప్రభావము అనగా నేమి?

5. Explain nature of learning.

అభ్యసన స్వభావము వివరించండి.

6. ABC model of attitude.

పైఖరి యొక్క ABC నమూనా.

7. VROOM'S theory of motivation.

VROOM'S ఆపేక్ష సిద్ధాంతము.

8. Elements of communication.

ఎలిమెంట్స్ ఆఫ్ కమ్యూనికేషన్ / కమ్యూనికేషన్ అంశాలు.

SECTION B — (5 × 8 = 40 marks)

Essay questions.

Answer ALL of the following.

9. (a) Write about functions of management.
నిర్వహణ విధులను గూర్చి వ్రాయండి.

Or

- (b) Give an account on features of organization.

10. (a) Explain the importance of leadership in management.

నిర్వహణలో నాయకత్వం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

Or

- (b) Bring out the different models of individual behaviour.

వ్యక్తిగత ప్రవర్తనను వివరించు వివిధ నమూనాలను

11. (a) How can perceptual skills be improved? Explain.

భావన నైపుణ్యాలను ఎలా మెరుగుపరచవచ్చు? వివరించండి.

Or

- (b) Write about functions of attitude.

వైఖరిల యొక్క విధులను వ్రాయండి.

12. (a) Explain the Porter's and Lawler's model and how managers can benefit from understanding the behaviour.

పోర్టర్ మరియు లాలర్ నమూనాను వివరించండి. ఒక సంస్థలోని ఎదుట వారిని అర్థం చేసుకోవడం ద్వారా నిర్వహకులు ఏ విధంగా లాభం పొందుతారు?

Or

- (b) What are the factors affecting interpersonal relationship?

వ్యక్తుల మధ్య సంబంధాన్ని ప్రభావితం చేసే కారకాలు ఏమిటి?

13. (a) Define communication. Explain its importance in business management.

కమ్యూనికేషన్ అనగా నేమి? వ్యాపార నిర్వహణలో దాని ప్రాముఖ్యం వివరించండి.

Or

- (b) How does intergroup conflict arise? What are its consequences? How would you prevent such conflicts?

బృందాల మధ్య స్పర్ధ ఏ విధంగా ఏర్పడుతుంది? దాని పర్యవసానాలు ఏమి? వాటిని నీవు ఏ విధంగా నివారిస్తావు?